



## WIR VERSTEHEN UNS! – FACHSPRACHE DEUTSCH

### Garten- und Landschaftsbau

#### Ausgangslage:

Wenn im Arbeitsalltag Aufträge missverstanden und Arbeitssicherheitsanweisungen nicht sachgerecht umgesetzt werden oder Mitarbeitende sich im mündlichen und schriftlichen Austausch mit Kunden nicht sicher ausdrücken können, kommt es immer wieder zu Fehlern. Arbeitsorientierte Grundbildungsschulungen bieten hier einen geeigneten Lösungsansatz. Manchmal gestaltet es sich allerdings nicht so einfach, passgenaue Grundbildungsschulungen in Betrieben umzusetzen. So ist es, insbesondere in ländlichen Regionen, nicht immer leicht, erfahrenes Trainingspersonal für eine Schulung zu finden. Bei kleineren Betrieben gibt es häufig nur einzelne Personen, die an einem Schulungsangebot teilnehmen möchten, sodass eine Gruppenschulung nicht umgesetzt werden kann. Wenn sich aber einzelne Betriebe zusammenschließen, um ihre Beschäftigten mit Grundbildungsbedarfen zu fördern, kann die Grundbildungsschulung gelingen.

**Ziel der AlphaGrund-Schulung** ist die Förderung der Schreibkompetenz. Es werden neben dem Ausfüllen des Bautagebuchs, auch wichtige Fachwörter aus dem Garten- und Landschaftsbau geübt. Hierbei geht es darum, dass diese besser verstanden und richtig eingesetzt werden. Beispielsweise wurden die Bezeichnungen der verschiedenen Arbeitsgeräte bestimmt oder diverse Pflanzen beschrieben. Darüber hinaus wurde der Umgang mit dem Pflanzenbestimmungsbuch trainiert. Weiter werden Übungen zum Thema Kundenkontakt durchgeführt. ▶

So probierten sich die Teilnehmenden in unterschiedlichen Rollenspielen, in denen Kundengespräche simuliert werden. Beispielsweise in Themen wie die Absprache mit Kundinnen und Kunden zur Neugestaltung des Gartens, verschiedener Pflegearbeiten oder auch Pflasterarbeiten.

### Rahmenbedingungen:

- 7 Termine à 3 Unterrichtseinheiten (UE) | insgesamt 21 UE | einmal wöchentlich
- Die Schulung findet während der Arbeitszeit statt oder wird als Arbeitszeit gutgeschrieben

### Schulungsinhalte:

- Fachwörter im GaLaBau verstehen und richtig einsetzen (wie z. B. das Beschreiben von Arbeitsgeräten oder den Umgang mit dem Pflanzenbestimmungsbuch sowie die Identifizierung von Pflanzen sowie Giftpflanzen)
- Verstehen von Sicherheitsanweisungen (Zuordnung der Begriffe und Symbole von Gefahrenstoffen)
- Verstehen und Umsetzen von Arbeits- und Sicherheitsanweisungen
- Kommunikation mit den Kunden üben, z. B. zu den Themen wie Neugestaltung des Gartens, Pflegearbeiten, Baumschnitt oder Pflasterarbeiten
- Ausfüllen des Bautagebuchs: Schreiben und Formulieren von ganzen Sätzen

Wir freuen uns auf Ihre Fragen!

Suzana Rieke

Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V.  
Uerdinger Straße 58-62, 40474 Düsseldorf | Tel.: 0211 4573-224  
E-Mail: [rieke@bwnrw.de](mailto:rieke@bwnrw.de)

