



Babbeln in unserer Altenwohn- und Pflegeeinrichtung

Pflege

Ausgangslage:

Um eine gute Versorgung der Patientinnen und Patienten in Altenwohn- und Pflegeeinrichtungen sicherstellen zu können, ist für Pflegehilfskräfte eine sichere Kommunikation ebenso notwendig wie schriftsprachliche Kompetenzen. Beispielsweise muss die Pflegedokumentation korrekt und für andere verständlich formuliert und geschrieben sein. Bei der Essensausgabe ist es wichtig, die Beschilderung lesen und verstehen zu können.

Damit die Unterstützung durch die Pflegehilfskräfte reibungslos funktioniert, ist die Weitergabe von Informationen sowie die Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil der Arbeit. Das gilt nicht nur für Absprachen im Team, sondern auch für Gespräche mit Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen. Nicht immer einfach, insbesondere für Beschäftigte, deren Muttersprache nicht Deutsch ist.

Ziel der AlphaGrund-Schulung ist es, Missverständnisse in der Kommunikation zu vermeiden, die schriftsprachlichen Kompetenzen zu verbessern und das Selbstvertrauen der Teilnehmenden zu stärken. So können Pflegehilfskräfte gestärkt ihre Aufgaben umsetzen.

Rahmenbedingungen:

- 15 Termine à 2 Unterrichtseinheiten (UE) | insgesamt 30 UE
- 7 Teilnehmende
- Betriebsübergreifendes Kursangebot
- Online-Angebot: Alle Lernaktivitäten finden als gemeinsamer Unterricht im virtuellen Raum statt

Schulungsinhalte:

- Unterlagen des Einarbeitungsordners verstehen und anwenden
- Verstehen und Umsetzen der geforderten Dokumentationsleistung
- Kommunikation im Team, mit Bewohner:innen und deren Angehörigen
- Pflegedokumentation

Wir freuen uns auf Ihre Fragen!

Marco Vorberger

Bildungswerk der Hessischen Wirtschaft e. V.

Region Südhessen, Rheinstraße 94, 64295 Darmstadt | Tel.: 06151 2710-28

E-Mail: vorberger.marco@bwhw.de

