



**AlphaGrund**  
Bildung  
für den Arbeitsplatz

Köln, 10.12.2021

# Caritas-Fachklinik Helena am Meer

- Borkum – Nordseeinsel mit Hochseeklima
- Klinik für erschöpfte und überbelastete **Mütter**
- ca. 60 Mitarbeiter\*innen insgesamt
- 20 an- bzw. ungelernte Mitarbeiter\*innen
- 51 Mütter und 77 Kinder (Alter: 3 – 14 Jahre)



- Kurklinik für Mütter mit Kindern zur medizinischen Vorsorge und Rehabilitation
- Ganzheitlicher Therapieansatz erfasst die physischen, psychischen und sozialen Aspekte von vorsorge- und rehabilitationsbedürftigen Müttern
- Die gleichzeitige Behandlung von Müttern und Kindern kann eine Gefährdungssituation und den Versorgungsbedarf erfassen.
- Förderung der Mutter-Kind-Interaktion
- Aufenthalt in der Regel drei Wochen



- besondere Herausforderungen in einer Mutter-Kind-Klinik
- Geschlechtsspezifischer Ansatz
- Mehrfachbelastungen der Mütter
- Besondere Belastungen für Alleinerziehende
- Veränderte Lebensumstände während der Kur
- Gesundheitsförderung
- Ziele:
  - Leben in Gesundheit
  - Stärkung der Familien
  - Stärkung des Zusammenlebens und der sozialen Integration



## Zielgruppe der AlphaGrund-Schulung

- Geringqualifizierte Mitarbeiter\*innen
- Arbeitsbereiche: Küche, Service, Pflege
- Ziel: Verbesserung der Kommunikation mit Kundinnen, im Team und mit Vorgesetzten
- Entwicklung des Verständnisses für die Umsetzung der Hygienevorschriften
- Besondere Herausforderungen in einer Mutter-Kind-Klinik
- Besondere Personalsituation auf der Insel Borkum



# Ziele der Maßnahme

- Wertschätzende Kommunikation mit Kund\*innen
- Wertschätzende Kommunikation im Team und mit Vorgesetzten
- Praktische Umsetzung der Hygienevorschriften
- Besondere Herausforderungen an Mitarbeiter\*innen in einer Mutter-Kind-Klinik
- Heterogenität der Zielgruppe (Mütter/Kinder) gerecht werden



## Bildquellen

- BNW
- Caritas