

Wege in die digitale Arbeitswelt

Köln, 19.10.2017

Neue Anforderungen im Helferbereich?

Dr. Christoph Kahlenberg
Manager Randstad Akademie



Übersicht

- Über was sprechen wir?
- Evolution des Lernens
- Best Practices bei Randstad
- Gemeinsame Diskussion

Über was sprechen wir?

Digitalisierung von Arbeit & Bildung

- von der **Industrie 4.0** zur Arbeit 4.0
- **Arbeit 4.0** nicht ohne Lernen 4.0
- **Lernen 4.0** = lebenslanges Lernen
- Substituierbarkeitspotential von **Arbeitsplätzen**:
 - Helfer: 46%
 - Fachkraft: 45,4%
 - Spezialist: 33,4%
 - Experte: 18,8%(vgl. IAB-Kurzbericht 24/2015)
- radikale Veränderung der **Bildungslandschaft**



Quelle: OPC Foundation

Evolution des Lernens

Ziel: **Erhalt der Beschäftigungsfähigkeit** (employability)

- Halbwertszeit **formalen Wissens** sinkt dramatisch
- neben dem ‚**Was wir lernen**‘ ändert sich vor allem das ‚**Wie wir lernen**‘ (e-Learning, Game based Learning, Mobile Learning, Virtual Classroom, Blended Learning etc.)
- **soziale Kompetenzen** gewinnen zusammen mit **digitalem Knowhow** gegenüber **fachlichem Wissen** an Bedeutung
- zu den digitalen Kompetenzen gehören
 - **rezeptive Kompetenzen**
 - **produktive Kompetenzen**(nach ICILS 2014)

Best Practices bei Randstad

5 Säulen der Randstad Akademie

Kompetenzfeststellung Wissen erkennen.	Qualifizierungen Wissen erwerben.	e-Learning Wissen online.	Lernen im Job Wissen informell.	Workshops @Randstad Wissen teilen.
<ul style="list-style-type: none">▪ Qualifikationstests▪ Maßnahmen zur Grundbildung/Alphabetisierung▪ Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung (§45 SGB III): Eignungsfeststellung und Bewerbercoaching*▪ Anerkennung ausländischer Abschlüsse	<ul style="list-style-type: none">▪ Bedarfsorientierte Fort- und Weiterbildung (Gabelstapler, Schweißer, Metall/Elektro etc.)▪ Abschluss orientierte Maßnahmen (Umschulungen, Teilqualifizierung)▪ Sonderprojekte	<ul style="list-style-type: none">▪ ca. 300 Kurse aus den Bereichen Wirtschaft, Technik, IT, Sprachen, Soft Skills etc.▪ Webbasierte Plattform▪ für Bewerber und Mitarbeiter kostenlos	<ul style="list-style-type: none">▪ Weiterbildung on the job mit Aussicht auf Zertifikatserwerb▪ Qualifizierungen für Lager- und Produktionsassistenten sowie Dialogmarketing	<ul style="list-style-type: none">▪ Vorbereitung der Teilnehmer auf den Einstieg in das Berufsleben▪ Sicherheit für die Arbeit in Kundenunternehmen▪ Schwerpunkt auf dem Bereich Soft Skills

*zertifiziert nach AZAV = Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung

Best Practices bei Randstad - Integration von Zuwanderern & Ungelernten

Schritt für Schritt in die Logistik

Einstiegs-Chancen für Geflüchtete* und Zuwanderer

Mit unseren passgenauen **Integrationsbausteinen der Randstad Akademie** unterstützen wir Geflüchtete und Zuwanderer bei der Qualifizierung für den neuen Job. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

1. Baustein: Qualifikationstest

Wir ermitteln Ihre Sprachkenntnisse und treffen eine Einschätzung hinsichtlich Ihrer Fähigkeiten.

2. Baustein: Deutsch Kurse via e-Learning

In unserem eigenen e-Learning Portal können Sie Deutschkenntnisse erwerben und ausbauen. Im virtuellen Klassenzimmer werden Sie von zertifizierten muttersprachlichen Trainern persönlich betreut.

3. Baustein: eVideo – Logistik

Spielerisch die Prozesskette in der Logistik kennenlernen. In den Modulen Warenannahme, Kommissionierung, Büro und Warenausgang werden Sie in Form einer Simulation durch die typischen Stationen eines Logistikbetriebes geführt.

4. Baustein: E-Learning Logistik

Sie vertiefen Ihre Kenntnisse im Bereich Lager/Logistik in den Kursen Warenannahme, Güter lagern, Gefahren im Lager, Güter bearbeiten und transportieren, Güter kommissionieren und verpacken, Güter verladen und Güter versenden.

5. Baustein: Lernen im Job

Während des Einsatzes im Kundenunternehmen werden Ihre Kenntnisse aus der Praxis dokumentiert und Sie können anschließend an der Prüfung zur „Lagerassistenz“ beim TÜV Rheinland teilnehmen. Sollte für den Einsatz ein Staplerschein notwendig sein, melden wir Sie gerne zur Schulung an.

6. Baustein: BAP-Qualifizierungsmodell

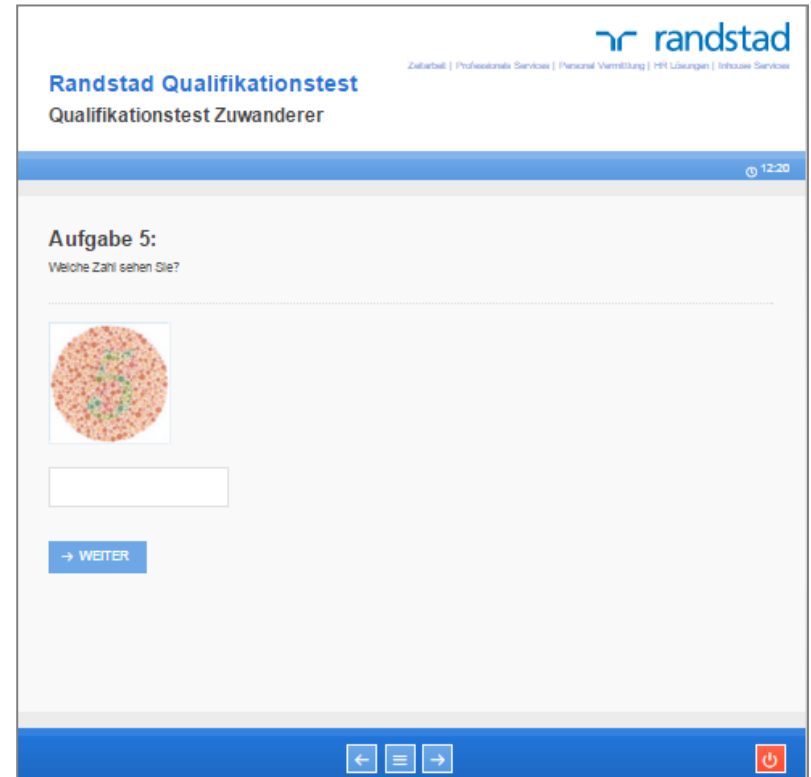
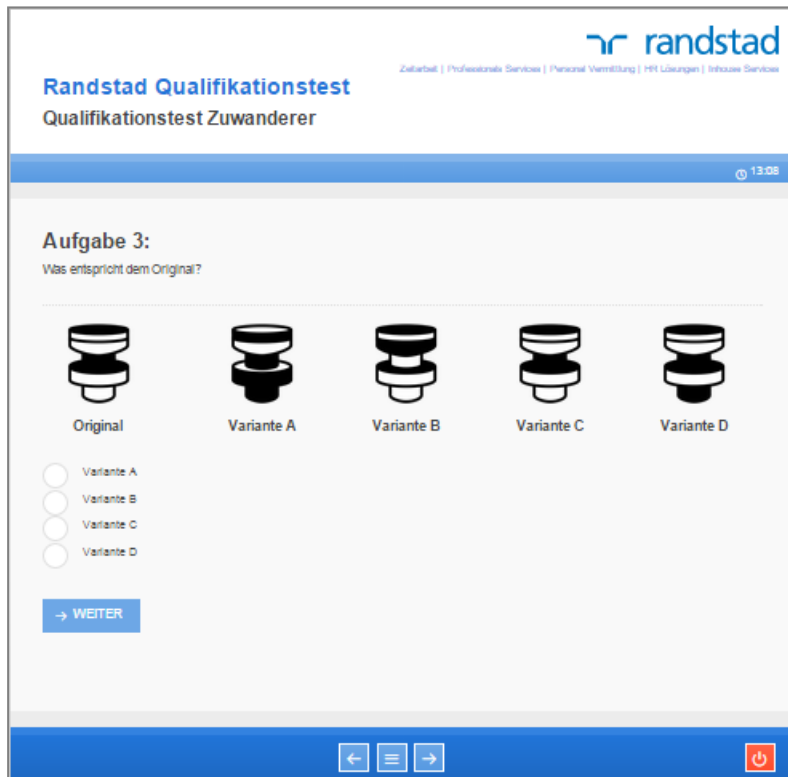
In drei Stufen unterstützen wir Sie mit dem e-Learning Angebot des Bundesarbeitgeberverbandes der Personaldienstleister (BAP) bei Ihrer Weiterbildung zur Fachkraft für Lagerlogistik (IHK).

Alle oben genannten Angebote sind für Sie kostenfrei!

1. Baustein: Qualifikationstest

Testaufbau

- Onlinetest zur Durchführung am PC oder am Smartphone/Tablet
- max. 15 Minuten Zeit für 15 Fragen aus einem wechselnden Fragen-Pool
- sprachlich einfach gehalten



1. Baustein: Qualifikationstest

Auswertung

1. Übersicht (Teilnehmer, Ergebnis, Dauer etc.)

Niederlassungsnummer:	9508	Testperson Nachname:	Mustermann
Absatzgruppe:	500	Testperson Vorname:	Max
Mitarbeiter Nachname:	Brueck	Testperson E-Mail-Adresse:	
Mitarbeiter Vorname:	Kerstin	Buchungscode:	ztSTHQ
Mitarbeiter E-Mail-Adresse:	Kerstin.Brueck@randstad.de	Testbuchung:	Mo, 13. Jun 2016 10:14 Uhr
Mitarbeiter-/Bewerbernummer:		Testbeginn:	Mon, 13. Jun 2016 10:16 Uhr
Weitere E-Mail-Adresse:		Benötigte Zeit:	3:25

2. Gesamtergebnis (erreichte Punktzahl, Ergebnis nach IHK-Schlüssel)

Maximalpunktzahl	Erreichte Punkte	Erreichte Prozent	IHK Ergebnis
15	13	86%	gut



1. Baustein: Qualifikationstest

3. Einzelergebnis pro Kategorie

Kategorie	Maximalpunktzahl	Erreichte Punkte	Erreichte Prozent
Farben und Formen	5	5	100%
Genauigkeit	5	4	80%
Mathematik	5	5	100%

4. Einzelergebnis pro Frage

3. Was entspricht dem Original?



a. Antwort A

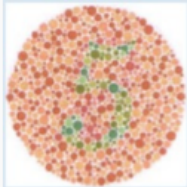
b. Antwort B

c. ✓ Antwort C

d. Antwort D

1 von 1 Punkten

5. Welche Zahl sehen Sie?



Gegebene Antwort: 5

Richtige Antwort: 5 ✓

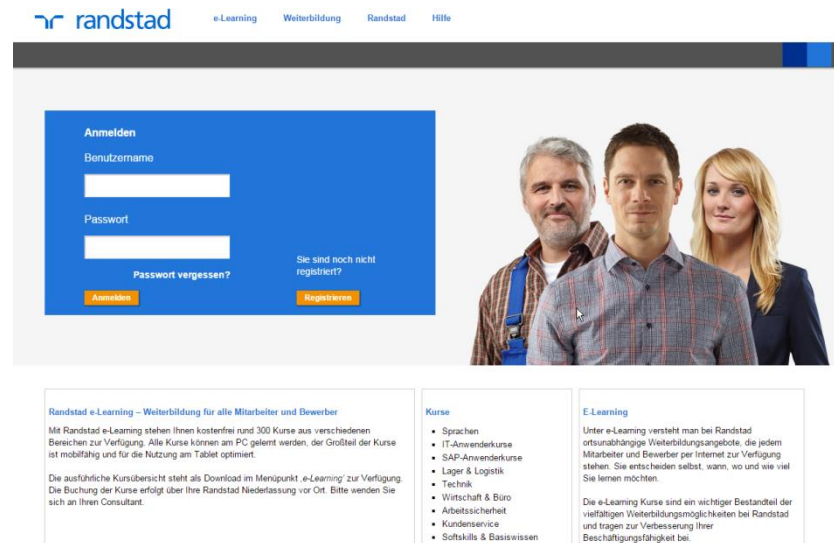
1 von 1 Punkten

2. Baustein: Deutschkurse via e-Learning

In unserem eigenen e-Learning Portal können Teilnehmer Deutschkenntnisse erwerben und ausbauen.

Deutsch als Fremdsprache

- Kommunikationstraining im virtuellen Klassenzimmer
- zertifizierten muttersprachlichen Trainer
- persönliche Betreuung



The screenshot displays the Randstad e-Learning portal interface. At the top, the Randstad logo is on the left, and navigation links for 'e-Learning', 'Weiterbildung', 'Randstad', and 'Hilfe' are on the right. The main content area features a blue login form on the left with fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and buttons for 'Anmelden' and 'Registrieren'. To the right of the form is a photograph of three people. Below the main content, there are three informational boxes: 'Randstad e-Learning - Weiterbildung für alle Mitarbeiter und Bewerber', 'Kurse' (listing various subjects like Sprachen, IT, SAP, etc.), and 'E-Learning' (explaining the concept and benefits of the program).

3. Baustein: e-Video Logistik

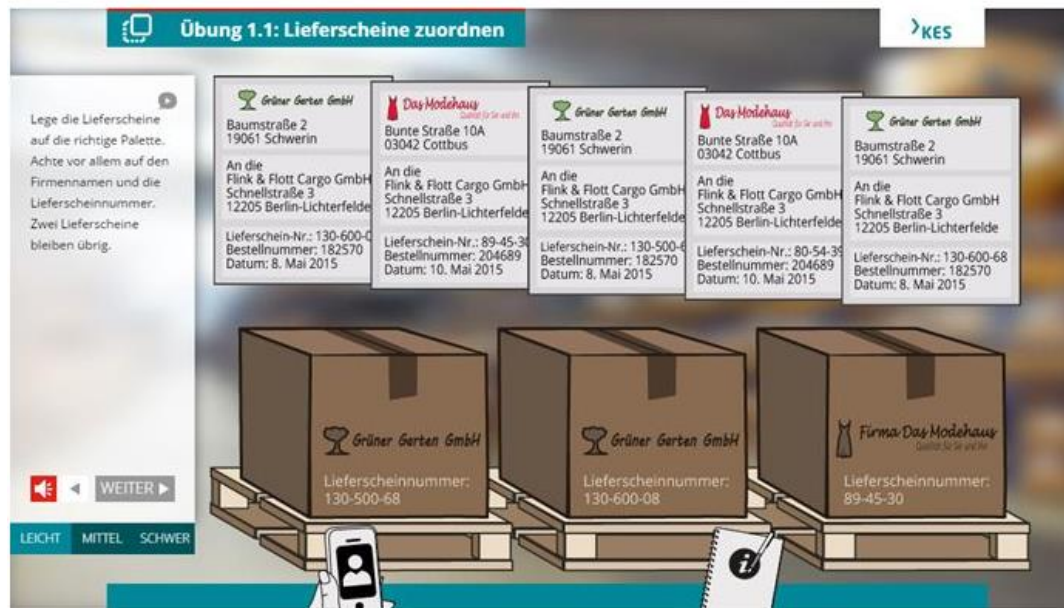
Spielerisch die Prozesskette in der Logistik kennenlernen.

In den Modulen

- Warenannahme
- Kommissionierung
- Büro
- Warenausgang

werden die Lernenden in einer **arbeitsorientierten Simulation** durch die typischen Stationen eines Logistikbetriebes geführt.

Dadurch erwerben sie ein solides Grundwissen in den verschiedenen Bereichen.



4. Baustein: e-Learning Logistik

Ergänzend zu „eVideo – Logistik“ vertiefen die Teilnehmer ihre Kenntnisse im Bereich Lager/Logistik in verschiedenen Kursen.

The screenshot shows the Randstad e-Learning portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Randstad logo and links for 'e-Learning', 'Weiterbildung', 'Randstad', 'Profil', 'Hilfe', and 'Lo...'. Below this is a secondary navigation bar with 'STARTSEITE', 'Kursübersicht', 'Katalog', and 'Administ...'. The main content area displays a breadcrumb trail: 'Zurück Katalog > Lager/Logistik > Klassisches e-Learning'. Below the breadcrumb is a search bar labeled 'Titelsuche' with a 'Suchen' button. The course list includes:

- Einstufungstest: Lager und Logistik** (with a 'Details' button)
- Warenannahme (M)** (with a 'Details' button)
- Güter lagern (M)** (with a 'Details' button)
- Gefahren im Lager (M)** (with a 'Details' button)

This screenshot shows the same Randstad e-Learning portal interface as the previous one, but with a different set of courses displayed in the list:

- Güter bearbeiten und transportieren (M)** (with a 'Details' button)
- Güter kommissionieren und verpacken (M)** (with a 'Details' button)
- Güter verladen (M)** (with a 'Details' button)
- Güter versenden (M)** (with a 'Details' button)

5. Baustein: Lernen im Job

Während des Einsatzes im Kundenunternehmen wird der Kenntniserwerb aus der Praxis dokumentiert.

Abschließend nimmt der Mitarbeiter an der Prüfung zum **Lagerassistenten** beim TÜV-Rheinland teil.

Darüber hinaus kann der **Staplerschein** erworben werden.



Warum Randstad?
„Weil ich mich hier Schritt für Schritt im Job weiterbilden kann.“

Randstad Akademie
Lernen im Job bei Randstad

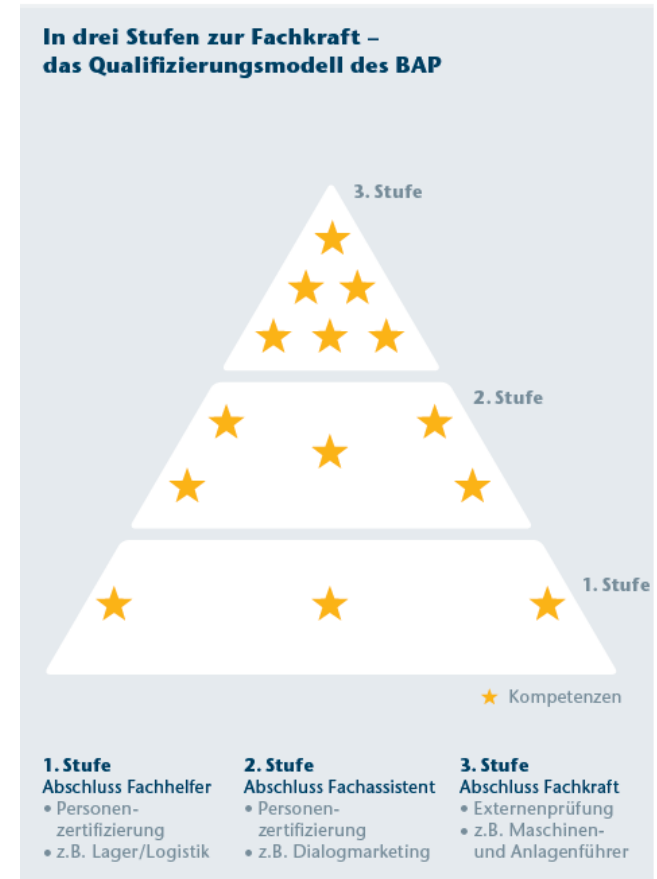
Qualifizierungspass Lagerassistent/in

 randstad

6. Baustein: BAP*-Qualifizierungsmodell

- **3-Stufen-Modell** ermöglicht Teilnehmern perspektivisch einen Abschluss zur Fachkraft für Lagerlogistik (IHK)
- Stufe 2a schließt nach einer Prüfung beim TÜV-Rheinland mit dem Zertifikat '**Qualifizierter Fachhelfer Lager-Logistik**' ab
- das theoretische Wissen wird über einen **mobilmfähigen e-Learning Kurs** vermittelt

*Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister



Gemeinsame Diskussion - Was meinen Sie?

- Arbeit 4.0 nicht ohne Lernen 4.0
 - Lerninhalte vs. Lernmethode?
 - Neue Lernkultur?
- Reise ins Ungewisse
 - Abschlüsse < Kompetenzen?
 - Gewinner und Verlierer?
- Lebenslanges Lernen
 - Lernen jederzeit und überall?
 - Lernen in ‚Häppchen‘?
- Wissen für jedermann
 - Mehr Bildungsgerechtigkeit?
 - Mehr Eigenverantwortung?



Quelle: www.myview.bplaced.net



© 2017

Randstad Deutschland GmbH & Co. KG
Vervielfältigung und Veröffentlichung nur
nach Genehmigung

Kontakt:

Dr. Christoph Kahlenberg
Randstad Akademie
Randstad Deutschland GmbH & Co. KG
Helfmann-Park 8, 65760 Eschborn

Fon: 06196 - 408 - 1906

Mobil: 01525 - 4 50 83 23

E-mail: christoph.kahlenberg@randstad.de

www.randstad.de